

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

.....

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen, Handel und Vermietung von Tweaklab AG, Basel

### Allgemeine Bestimmungen

#### 1. Gegenstand

##### 1.1 Allgemein

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Dienstleistungen im Bereich der audiovisuellen Medien, Handel von Produkten und Vermietung von Geräten.

##### 1.2 Leistungen

Unter Dienstleistungen sind sämtliche Arbeitsleistungen inklusive Planung von Tweaklab zu verstehen. Unter Handel ist der Verkauf von Produkten zu verstehen. Im Folgenden werden Dienstleistungen und Handel als Leistungen definiert. Für die Miete von Geräten gelten die besonderen Bestimmungen unter Punkt 11-16.

#### 2. Produkteangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, welche die Kundschaft im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten.

#### 3. Preisangaben

Sämtliche Verkaufspreise sind Richtpreise, welche laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), wenn nicht anders vermerkt, exklusive Mehrwertsteuer, unverpackt, franko ab Lager Basel. Transport- und Verpackungskosten werden gesondert verrechnet.

#### 4. Vertragsdauer

##### 4.1 Vertragsbeginn

Die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beginnt mit der Auftragserteilung oder der tatsächlichen Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Tweaklab durch die Kundschaft. Der Auftrag der Kundschaft erfolgt in der Regel schriftlich.

##### 4.2 Änderungen der Vertragsbestimmungen

Während der Dauer der Erbringung von Leistungen kann die Kundschaft wie auch Tweaklab jederzeit schriftliche Änderungen dieser Leistungen vorschlagen. Schlägt die Kundschaft Änderungen vor, teilt ihr Tweaklab innerhalb von maximal 5 Arbeitstagen mit, ob die Änderung möglich ist und wie sich diese auf den Vertrag, insbesondere auf den Preis und die Termine, auswirkt. Bis zum Entscheid über den Änderungsantrag führt Tweaklab die Leistung fort, sofern dies sinnvoll ist.

#### 5. Auftragsausführung

##### 5.1 Allgemein

Für die Erbringung der vereinbarten Leistungen wählt Tweaklab ohne gegenseitige schriftliche Vereinbarung, die von ihr eingesetzten Fachleute selbst aus. Tweaklab setzt zu diesem Zweck qualifizierte und sorgfältig ausgewählte Mitarbeitende ein, um die im Auftrag vereinbarten oder angebotenen Leistungen zu realisieren.

##### 5.2 Mitwirkungspflichten der Kundschaft

Da Tweaklab ihre Leistungen oft bei der und für die Kundschaft erbringt, ist Tweaklab auf deren Mitwirkung und Unterstützung angewiesen. Die Kundschaft ist deshalb dafür verantwortlich, dass Tweaklab rechtzeitig und im erforderlichen Umfang die notwendigen Informationen und Zugangsmöglichkeiten zu Gebäuden und Räumen erhält, dass die zuständigen Kontaktpersonen der Kundschaft für notwendige Entscheidungen genannt werden, und rechtzeitig erreichbar sind. Die Mitwirkungspflichten der Kundschaft müssen erfüllt sein, dass Tweaklab mit ihren Leistungen ohne Verzug beginnen kann.

##### 5.3 Ungenügende Mitwirkung

Verzögerungen und Kosten durch Mehraufwand aufgrund der ungenügenden Erfüllung der Mitwirkungspflichten der Kundschaft sind von der Kundschaft zu tragen.

##### 5.4 Informationspflicht

Die Kundschaft und Tweaklab verpflichten sich, die Gegenseite über alle Umstände zu orientieren, welche auf die Erbringung der Leistungen einen bedeutsamen Einfluss haben können.

##### 5.5 Termine

Vereinbarte Termine gelten als Richtgrössen und sind für Tweaklab dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich als fixe Termine in schriftlicher Form vereinbart wurden.

#### 5.6 Nichteinhalten Termine Dritter

Folgekosten, die durch Abweichungen von nicht eingehaltenen Terminen Dritter, Verschiebungen von Abgabeterminen, Änderungen der offerierten Geräte und Falschlieferungen von Medieninhalten entstehen, werden zusätzlich nach Aufwand verrechnet und sind nicht in den Kostenberechnungen und Offerten von Tweaklab enthalten.

### 6. Lieferbedingungen

Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Laderampe) auf Kosten und Gefahr der Kundschaft auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Tweaklab. Tweaklab ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls die Kundschaft mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist Tweaklab berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

### 8. Rechte an Software

Wenn nichts anderes vereinbart wurde, verbleiben die Rechte an der zur Verfügung gestellten Software einschliesslich Quellcode, Programmbeschreibung und Dokumentation in schriftlicher oder maschinell lesbarer Form bei Tweaklab. Die Kundschaft hat grundsätzlich keinen Anspruch auf den Quellcode (und / oder Teile davon) oder Programmbeschreibungen.

### 9. Zahlungsbedingungen

Wenn nichts anderes vereinbart wurde, sind Rechnungen innerhalb von 30 Tagen, rein netto, zur Zahlung fällig. Tweaklab erhebt auf allen ausstehenden Zahlungen nach Ablauf der Zahlungsfrist von der ersten Mahnung einen Verzugszins von 5% p.a. Tweaklab behält sich das Recht vor, nur mittels Vorauszahlung oder Barzahlung zu beliefern.

### 10. Garantie, Gewährleistung und Haftung

#### 10.1 Rechte Dritter

Bei der Ausführung der Leistung wird Tweaklab keine Urheberrechte und Schutzrechte Dritter wesentlich verletzen. Allfällige Bewilligungen, Konzessionen und Lizenzrechte sind von der Kundschaft auf eigene Kosten einzuholen.

#### 10.2 Garantiebestimmungen

Auf die von Tweaklab verkauften Geräte gelten, wenn nicht anderes vereinbart wurde, die Garantiebestimmungen des Geräteherstellers. Die Registration der Geräte beim Hersteller ist Sache des Käufers oder der Käuferin. Tweaklab bestätigt, dass die Garantie in der Regel auf die von ihr gelieferten Geräte 24 Monate ab Lieferdatum beträgt. Die Garantieleistung umfasst ausschliesslich technische Mängel, welche die Funktion des Gerätes beeinflussen und welche nicht durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Darüber hinaus übernimmt Tweaklab keine weiteren Garantien, wie z. B. die Funktionalität innerhalb eines EDV-Systems. Insbesondere haftet Tweaklab nicht für Schäden, die durch unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss von z. B. Batterien, Lampen, Filter und Gehäuseteile, sowie Schäden, die durch falschen Anschluss oder normale Abnutzung entstanden sind.

#### 10.3 Telefonischer Support

Der telefonische Support wird rapportiert. Wird beim Support vor Ort festgestellt, dass telefonische Anweisungen von Tweaklab zur Fehlerbehebung von der Kundschaft nicht befolgt wurde, hat die Kundschaft den daraus entstandenen Aufwand zu entschädigen. Beansprucht die Kundschaft eine von der Garantie gedeckte Reparaturleistung, muss das defekte Gerät zu Lasten der Kundschaft an Tweaklab AG, Gärtnerstr. 50, 4057 Basel gesendet werden. Wünscht der Kunde, die Kundin, dass das Gerät von Tweaklab abgeholt wird, wird der vereinbarte Honoraraufwand und die Anfahrtspauschale verrechnet.

Wünscht die Kundschaft, dass Tweaklab das Gerät aus der laufenden Ausstellung aus- und wieder einbaut, verrechnet Tweaklab den Honoraraufwand sowie die Anfahrtspauschale.

#### 10.4 Gewährleistungsbestimmungen

Für die Gewährleistung gilt das Schweizerische Recht. Die Gewährleistungspflicht beträgt in der Regel 24 Monate. Die Mängelrüge seitens der Kundschaft muss innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Entdecken erfolgen. Liegt ein Mangel vor, kann die Kundschaft eine unentgeltliche Nachbesserung verlangen. Eine Minderung des Preises ist erst zulässig, wenn eine Nachbesserung nicht erfolgreich ist.

#### 10.5 Mangelbehebung

Die Kundschaft hat nachweisliche Mängel von Tweaklab in der Ausführung von Leistungen unverzüglich zu rügen, spätestens jedoch innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Beginn der Vornahme der jeweiligen Leistung. In diesem Fall steht der Kundschaft ausschliesslich das Recht auf Verbesserung zu, welche Tweaklab innert spätestens einem Monat vornimmt, jedoch nur im Falle eines Verschuldens seitens Tweaklab unentgeltlich ist.

#### 10.6 Haftung, Haftungsausschluss

Ausgeschlossen ist – soweit gesetzlich zulässig – die Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, die Haftung für Mangelfolgeschäden oder Schäden in Folge von Datenverlust oder die Haftung für Schäden aus der Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen der Kundschaft.

## 10.7 Archivierung digitaler Medien

Tweaklab übernimmt keine Archivierung digitaler Medien. Nach Abschluss eines Auftrags werden die digitalen Medien gelöscht. Die Archivierung ist Sache der Kundschaft. Tweaklab kann auf Wunsch der Kundschaft die digitalen Daten gegen Entgelt auf eine externe Harddisk der Kundschaft speichern.

## 10.8 Nachträgliche Änderungen und / oder Erneuerungen der Programmierung

Wenn von der Kundschaft Änderungen und / oder Erneuerungen von Programmierleistungen nach der Abnahme gewünscht werden, kann Tweaklab nicht garantieren, dass diese in die bestehende Programmierung implementiert werden können. Falls die Anpassungen die gesamte Programmierung betreffen, muss die gesamte Programmierleistung neu verrechnet werden.

## **Besondere Bestimmungen: Miete von Geräten**

### **11. Beginn und Ende der Miete, Haftungsübertrag an die Kundschaft**

Die Miete beginnt, wenn die Mietsache das Lager von Tweaklab verlässt und endet mit Eintritt der Mietsache in das Lager von Tweaklab. Die Kundschaft übernimmt die Haftung für die Mietgeräte vom Zeitpunkt der Übernahme bis zum Zeitpunkt der Rückgabe.

### **12. Eigentum der gemieteten Sache**

Die Mietgeräte mit allem Zubehör bleiben Eigentum von Tweaklab.

### **13. Gebrauch der Mietsache**

Das gemietete Material muss im ursprünglichen Zustand an Tweaklab zurückgegeben werden. Jede Art von Änderungen an den Geräten durch die Kundschaft oder Dritte sind untersagt. Defektes Material wird auf Kosten der Kundschaft repariert oder ersetzt.

### **14. Transport und Abholung**

Die gemieteten Geräte müssen bei Tweaklab abgeholt werden und am Ende der Mietdauer wieder an Tweaklab zurück gebracht werden. Allfällige Transportkosten gehen zu Lasten der Kundschaft und werden in Rechnung gestellt.

### **15. Annullation, Mietdauer und Verlängerungen**

Die Mindestmietdauer beträgt einen Tag. Die vereinbarte Mietdauer ist absolut einzuhalten. Verlängerungen der Mietdauer müssen Tweaklab rechtzeitig mitgeteilt werden. Für nicht abgeholtes, aber vertraglich gemietetes Material haftet der Kundschaft in der Höhe der entstandenen Unkosten.

### **16. Gewährleistung bei Miete**

Die Kundschaft hat bei einer Miete Anspruch auf ein funktionierendes Mietgerät. Bei defekten Mietgeräten behält sich Tweaklab das Recht vor, ob das Gerät ausgetauscht oder repariert wird. Die Reaktionszeit für Austausch und Reparatur beträgt maximal 2 Arbeitstage.

## **Schlussbestimmungen**

### **17. Teilnichtigkeit**

Sollten sich einzelne Bestimmungen oder Teile dieses Vertrages als nichtig oder unwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragspartner\*innen werden in einem solchen Fall den Vertrag so anpassen, dass der mit dem nichtigen oder unwirksam gewordenen Teil angestrebte Zweck so weit wie möglich erreicht wird.

### **18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Dieser Vertrag untersteht dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Basel-Stadt.